



**PORI**

# Tulevaisuuden kansalaisopisto ja kirjasto

Kooste kyselyn tuloksista 1.9.2022

Koostanut: Agile Work Oy  
Anna-Kaisa Armentti

1

# Analyysi ja suositukset



# KANSALAIPOISTO | Kyselyn yhteenveto

## Päähavainnot

Tilat saivat heikon - keskinkertaisen arvosanan käyttäjiltä ja henkilöstöltä.

Asiakkaiden mukaan tilat eivät tue opetustilanteita ja ryhmätöitä hyvin, nämä koetaan kaikkein tärkeimmiksi kohtaamisiksi.

Suurin osa työntekijöistä käy Opistotalolla suunnittelemassa tuntia ja pitämässä opetusta, toimistotyöntekijöitä on vähemmän.

Tietoturvallisuus tiloissa: luottamukselliset keskustelut ja materiaalien käyttö haastavaa

## Jatkossa kehitettävää

Viihtyisyys ja visuaalisuus, siisteys  
Tilojen toiminnallisuus  
Erityistilojen tarpeiden huomioiminen

Opetustilojen kehitys tukemaan  
opetustilanteita ja ryhmätöitä

Tilojen tulee tukea läsnätyötä  
(asiakaspalvelu, opetus).  
Työtiloissa huomioitava pistäytyvä työ.

Työtilojen uudelleen miettiminen  
Tietoturvallisuuden parantaminen

# KIRJASTO | Kyselyn yhteenveto

## Päähavainnot

Tilat saivat kesinkertaisen arvosanan käyttäjiltä ja henkilöstöltä

Kirjastossa käydään usein ja vietetään pitkiä aikoja kerrallaan

Asiakasryhmillä erilaisia tarpeita ja toiveita

Pääosa työntekijöistä työskentelee kirjastolla päivittäin, etätöitä tehdään vähemmän, työskennellään fyysisen materiaalin parissa

## Jatkossa kehitettävää

Viihtyisyys ja visuaalisuus  
Tilojen toiminnallisuus  
Turvallinen (työ)ympäristö

Työtilojen tarjoaminen töiden tekoon, opiskeluun ja ajan viettämiseen

Tilojen vyöhykkeistäminen  
äänimaailmojen ja tarpeiden mukaan  
Tilojen monipuolisuus

Työtilat tulee tukea läsnätyötä  
Tilaa fyysisen materiaalin  
käsittelyyn

2

**Kysely  
kaupunkilaisille**



# Kysely kaupunkilaisille | Yleiskuvaus

Tulevaisuuden kansalaisopisto ja kirjasto -kysely toteutettiin elokuussa 2022. Tavoitteena oli kartoittaa kaupunkilaisten tulevaisuuden toiveita ja heidän ajatuksiaan siitä, miten tilat tällä hetkellä toimivat.

**Vastausaika:** 5.-31.8.2022

**Vastaajamäärä:**

28 vastaajaa &  
261 vastaajaa

## Vastaajat:

- Vastaajina oli sekä kaupunkilaiset että kansalaisopiston henkilökunta.
- Pääosa vastaajista keski-ikäisiä työssäkäyviä.
- Kirjastossa pääosa käy usein, päivittäin ja useasti viikossa ja saattaa viettää pitkiäkin aikoja paikan päällä.
- Kansalaisopistossa käydään viikoittain tai useasti viikossa parin tunnin ajan.
- Pääosa saapuu paikan päälle autolla.

# Tärkeimmät syyt tulla Kansalaisopistolle tulevaisuudessa



## Syyt tulla Opistotalolle

Osallistun kurssille, jonka opetus järjestetään Opistotalolla

**56%**

Osallistun Opistotalossa järjestettäviin tapahtumiin (esim. luennot, näyttelyt).

**43%**

**Yli puolet käyttäjistä tulee paikalle, koska osallistuvat kurssille, jonka opetus järjestetään Opistotalolla.**

**25% vastaajista** tulee paikalle käyttämään oheistiloja, kuten kahvilaa ja tekemään yhteistyötä muiden kanssa.

**19% vastaajista** osallistuu etäopetukseen erillisestä tilasta ja käyttää kaupungin tai muiden tahojen muita palveluita.

# Tärkeimmät syyt tulla kirjastolle tulevaisuudessa



## Syyt tulla kirjastolle

Kirjojen ja muiden aineiston (pelit, lehdet, välineet) lainaus, varaaminen ja palautus.

90%

Aineistoon tutustuminen, kirjojen tai lehtien lukeminen.

47%

Oheistilojen käyttö (wc-tilat, naulakot, virkistäytyminen kahvilassa, levähdysmahdollisuus)

34%

**Kirjaston perinteinen rooli on tärkeä myös tulevaisuudessa lähes kaikille vastaajille.**

**Lähes kolmasosa vastaajista** tulee paikalle viettämään aikaa, oleskelemaan, osallistumaan tapahtumiin tai tekemään läksyjä, opiskelemaan tai työskentelemään.

**20% vastaajista** piti lasten toimintaa, tiloja ja tapahtumia tärkeänä syynä tulla kirjastolle.



# Opiston tilojen toiminnallisuus | Asteikolla 1-10

Taide- ja  
käsityön  
opetustilat

5.2

Tavalliset  
opetustilat  
(esim. kielten-  
opetus)

4.5

Tukitilat (esim.  
wc, naulakot)

4.2

Tietokone-  
luokka

5.0

Näyttelytilat

4.5

Opiskelijoiden  
taukotila

3.9

Auditorio

4.9

Parhaan arvosanan saanut tila jää keskinkertaiselle tasolle. Vaihtelu on kohtalaista tilojen välillä, alin arvio on heikolla tasolla. **Yleisarvosana on heikko.**

Opiston tilat  
yleisesti: 4.2



Henkilökunnan arvio EI mukana.

# Kirjaston tilojen toiminnallisuus | Kolme ylintä ja alinta

Kirjaston  
tilat, joissa  
hyllyt  
sijaitsevat

6.5

Tukitilat (esim.  
tulostus, wc,  
vaatesäilytys)

5.3

Kirjaston tilat  
lapsille

6.5

Näyttelytilat

5.2

Kahvio

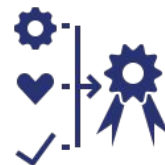
6.3

Kirjaston  
harrastustilat  
(musiikkihuone  
yms.)

5.2

Asiakkaat arvioivat tiloja asteikolla 1-10, joten parhaan arvosanan saanut tila jää silti **keskinkertaiselle tasolle**. Vaihtelu ei ollut suurta tilojen välillä, kokonaisuudessaan kaikki tilat pysyivät välillä 5-6.

Kirjaston  
tilat yleisesti:  
6.1



Henkilökunnan arvio ei ole mukana.

# Opistotalo: Fyysinen ympäristö | Asteikolla 1-10



Henkilökunnan arvio EI mukana.

# Kirjasto: Fyysinen ympäristö | Asteikolla 1-10



Henkilökunnan arvio ei ole mukana.

# Digitaalinen kirjasto | Sähkönsaanti ei ole riittävää



Langattomat  
nettiyhteydet

**6.3**

Tärkeys:  
**67%**



Varattavat  
tietokoneet ja  
tabletit

**6.1**

Tärkeys:  
**44%**



Tilojen  
varaaminen

**5.8**

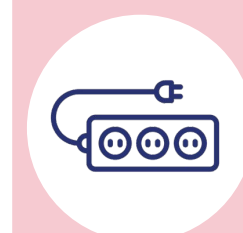
Tärkeys:  
**50%**



Kokoustilojen  
laitteet

**5.5**

Tärkeys:  
**23%**



Pistorasioiden  
riittävyys

**5.5**

Tärkeys:  
**59%**

Henkilökunnan vastaukset eivät ole mukana.

# Sosiaaliset tilanteet tiloissa | Asteikolla 1-10

Tapaamiset kansalaisopiston henkilökunnan kanssa

5.6

Opetustilanteet

4.9

Epävirallinen vuorovaikutus kansalaisopiston muiden asiakkaiden kanssa

4.3

Kansalaisopiston tai muiden tahojen järjestämät tapahtumat (esim. luennot, seminaarit, näyttelyavajaiset)

5.1

Tapaamiset yhden tai muutaman ihmisen kanssa

4.9

Tapaamiset erilaisten ryhmien kanssa, ryhmätyöskentely/-opiskelu

4.1

Luottamukselliset tapaamiset (puhuttu puhelimitse tai keskusteluissa)

4.5

Henkilökunnan arvio EI mukana.

# Sosiaaliset tilanteet tiloissa | Asteikolla 1-10

Tapaamiset kirjaston henkilökunnan kanssa

6.5

Tapaamiset yhden tai muutaman ihmisen kanssa

5.7

Tapaamiset erilaisten ryhmien kanssa, ryhmätyöskentely/-opiskelu

5.3

Kirjaston tai muiden tahojen järjestämät tapahtumat (esim. luennot, seminaarit, näyttelyavajaiset)

6.1

Epävirallinen vuorovaikutus kirjaston muiden asiakkaiden kanssa

5.7

Luottamukselliset tapaamiset (puhuttu puhelimitse tai keskusteluissa)

4.7

**Luottamuksellisten tapaamisten osalta koetaan vahvasti, etteivät tilat tue tällaisia tapaamisia.**

Henkilökunnan arvio ei mukana.

3

# Henkilöstö- kyselyn tulokset





# Kysely työntekijöille | Yleiskuvaus

Henkilöstökysely toteutettiin elokuussa 2022. Tavoitteena oli kartoittaa henkilöstön tulevaisuuden toiveita ja heidän ajatuksiaan siitä, miten tilat tällä hetkellä toimivat.

**Vastausaika:** 8.-31.8.2022

**Vastaajamäärä:**

32 vastaajaa &  
60 vastaajaa

## Vastaajat:

- Vastaajina oli kansalaisopiston ja kirjaston työntekijät.
- Pääosa vastaajista oli opetushenkilökuntaa (opisto) ja asiakaspalvelijoita (kirjasto).
-

# Työskentelytavat | Kirjasto



Työskentely  
työpaikalla  
keskimäärin

**4 pvä/vko**



Yksilö- ja yhteistyön  
välinen suhde

**50% yksilötyö /  
50% yhteistyö**



Liikkuvuus  
työpaikalla ollessa

**50% työajasta  
työpisteellä**

Työn luonteeseen kuuluu  
työpaikalla työskentely,  
tulevaisuudessa myös  
**työpaikalle tullaan neljänä  
päivänä viikosta.**

Työtehtävät jakautuvat  
**tasaisesti yhteistyöhön ja  
yksilötyöhön** ja työpaikalla  
ollessa ollaan **puolet  
työajasta työpisteellä.**

## **SUOSITUS:**

Tilojen tulee tukea erilaisia  
työnteon tapoja ja  
työpaikalla sisäistä  
liikkuvuutta.

# Työskentelytavat | Kirjasto

Kolmasosalla (35%) kirjaston työntekijöistä ei ole mahdollisuutta etätyöskentelyyn.



## Syyt työskennellä työpaikalla

Kasvokkain tehtävä asiakaspalvelu **74%**

Yhteistyö tiimin kanssa **65%**

Yhteistyö organisaation  
muiden yksilöiden kanssa **37%**

Työmateriaalit, joita tarvitsee työssään 37%  
Erityiset laitteet tai varusteet 31%



## Syyt työskennellä kotona / etänä

Keskittyminen yksilötyöhön **52%**

Vähemmän keskeytyksiä **37%**

Työmatka-ajan säästäminen **33%**

Osallistuminen etäpalaveriin 27%  
Mahdollisuus tehdä muita asioita työpäivän lomassa 24%  
Etätyöaika lukuvinkkien tekemiseen 12%

# Työskentelytavat | Kansalaisopisto



Työskentely  
työpaikalla  
keskimäärin

**2,5 pvä/vko**



Yksilö- ja yhteistyön  
välinen suhde

**41% yksilötyö /  
59% yhteistyö**



Liikkuvuus  
työpaikalla ollessa

**49% työajasta  
työpisteellä**

Tulevaisuudessa **tullaan työpaikalle 2,5 päivänä viikosta.**

Työtehtävät painottuvat hieman enemmän **yhteistyöhön** ja työpaikalla ollessa ollaan lähes **puolet työajasta työpisteellä.**

## **SUOSITUS:**

Tilojen tulee tukea erilaisia työnteon tapoja ja työpaikalla sisäistä liikkuvuutta. Tilojen yhteiskäyttöä suositellaan käyttöasteen nostamisen vuoksi.

# Työskentelytavat | Kansalaisopisto



## Syyt työskennellä työpaikalla

Teen lähiopetuksena pidettävää  
opetusta ja opetuksen valmistelua.

**65%**

Olen menossa kokouksiin  
tai tapahtumiin.

**44%**

Työpaikalla on erityisiä laitteita  
tai varusteita, joita tarvitsen työssäni.

**35%**

Haluan työskennellä työpaikalla ylläpitääkseni  
työ- ja yksityisen elämän tasapainon.

**35%**



## Syyt työskennellä kotona / etänä

Työmatka-ajan säästäminen

**44%**

Vähemmän keskeytyksiä

**39%**

Keskittyminen yksilötyöhön

**33%**

Osallistuminen etäpalaveriin 22%

# Työtilojen toiminnallisuus | Kansalaisopisto

## Kokouksetilat

Arvosana:

**6.1**

Tärkeys:  
6.3

## Taukotilat

Arvosana:

**5.0**

Tärkeys:  
7.0

## Yksilötyön tilat

Arvosana:

**5.7**

Tärkeys:  
6.7

## Työmatkustus

Arvosana:

**4.9**

Tärkeys:  
7.2

## Yhteistyötilat

Arvosana:

**5.7**

Tärkeys:  
6.3

## Vetäytymistilat

Arvosana:

**4.6**

Tärkeys:  
6.5

### Kolme tärkeintä tilaa:

1. Henkilökohtainen säilytystila (7.3, arvosana: 5.3)  
Tukitilat (esim. wc, tulostus) (7.3, arvosana 5.5.)
2. Työmatkustus

Työtiloissa arvostetaan säilytys- ja tukitiloja sekä työmatkustamisen mahdollistamista.



Työtilat  
yleisesti  
5.3

# Työtilojen toiminnallisuus | Kirjasto

**Henkilö-  
kohtainen  
säilytystila**

Arvosana:

**5.3**

Tärkeys:  
7.7

**Yksilötyön tilat**

Arvosana:

**4.5**

Tärkeys:  
8.1

**Kokouksetilat**

Arvosana:

**5.2**

Tärkeys:  
6.4

**Yhteiset  
säilytystilat**

Arvosana:

**4.4**

Tärkeys:  
6.9

**Taukotilat**

Arvosana:

**5.1**

Tärkeys:  
7.8

**Työmatkustus**

Arvosana:

**4.0**

Tärkeys:  
8.0

**Kolme tärkeintä tilaa:**

1. Yksilötyön tilat
2. Työmatkustuksen tukitilat
3. Taukotilat

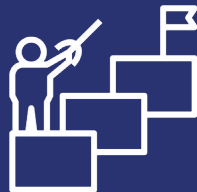
Yksilötyön tilat ovat kaikkein tärkeimmät tilat ja ne saivat yhden heikoimmista arvioista toiminnallisuuden suhteen. Työmatkustustiloihin tulisi myös jatkossa panostaa.



**Työtilat  
yleisesti  
4.7**

# Tulevaisuuden työympäristö | Kansalaisopisto

Mitkä ovat jatkossa toimistotilojen tärkeimmät funktiot?



1. Erityistilojen, laitteiden ja varusteiden ympäristöt **56%**
2. Kohtaamisen ja tapahtumien keskus **39%**
- Yhteisen innovoinnin ja kehittämisen keskus **39%**

Mitä painottaa työympäristössä?

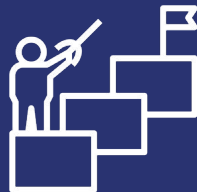


1. Henkilöstön hyvinvointi **53%**
2. Asiakas-/vierailijakokemus **42%**
3. Kestävä kehitys, kierrätys **42%**



# Tulevaisuuden työympäristö | Kirjasto

Mitkä ovat jatkossa toimistotilojen tärkeimmät funktiot?



1. Sisäisen viestinnän, osaamisen ja hiljaisen tiedon jakaminen **53%**
- Yksilötyön ympäristöt **53%**
2. Yhteistyön ympäristöt **44%**
3. Yhteisöllisyyden ja yhteenkuuluvuuden ylläpitäminen **42%**

Mitä painottaa työympäristössä?



1. Henkilöstön hyvinvointi **81%**
2. Asiakas-/vierailijakokemus **54%**
3. Viestintä ja tiedonvaihto **47%**

# AGILE WORK | Yhteystiedot

## Anna-Kaisa Armenti

Anna-Kaisa vastaa projektin läpiviemisestä ja asiakkaan sekä kansalaisten osallistamisesta. Anna-Kaisa kuuntelee tarkasti asiakastaan ja osallistaa mukaan yhteiskehittämiseen läpi koko projektin.

+358 504122543

[anna-kaisa.amenti@agilework.fi](mailto:anna-kaisa.amenti@agilework.fi)



## Sofia Fagerlund

Sofia on mukana projektissa keräämässä tietoa ja tarpeita tulevia tiloja varten. Sofialla on laaja kokemus osallistavasta suunnittelusta erityisesti tilojen toimivuudesta, tunnelmasta ja visuaalisuudesta.

+358 50 4004588

[sofia.fagerlund@agilework.fi](mailto:sofia.fagerlund@agilework.fi)

